

TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA FACTORES CLAVE

SERIE
TENDENCIAS Y ALERTAS
Nº 6, OCTUBRE 2025



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO



Instituto de
Criminología

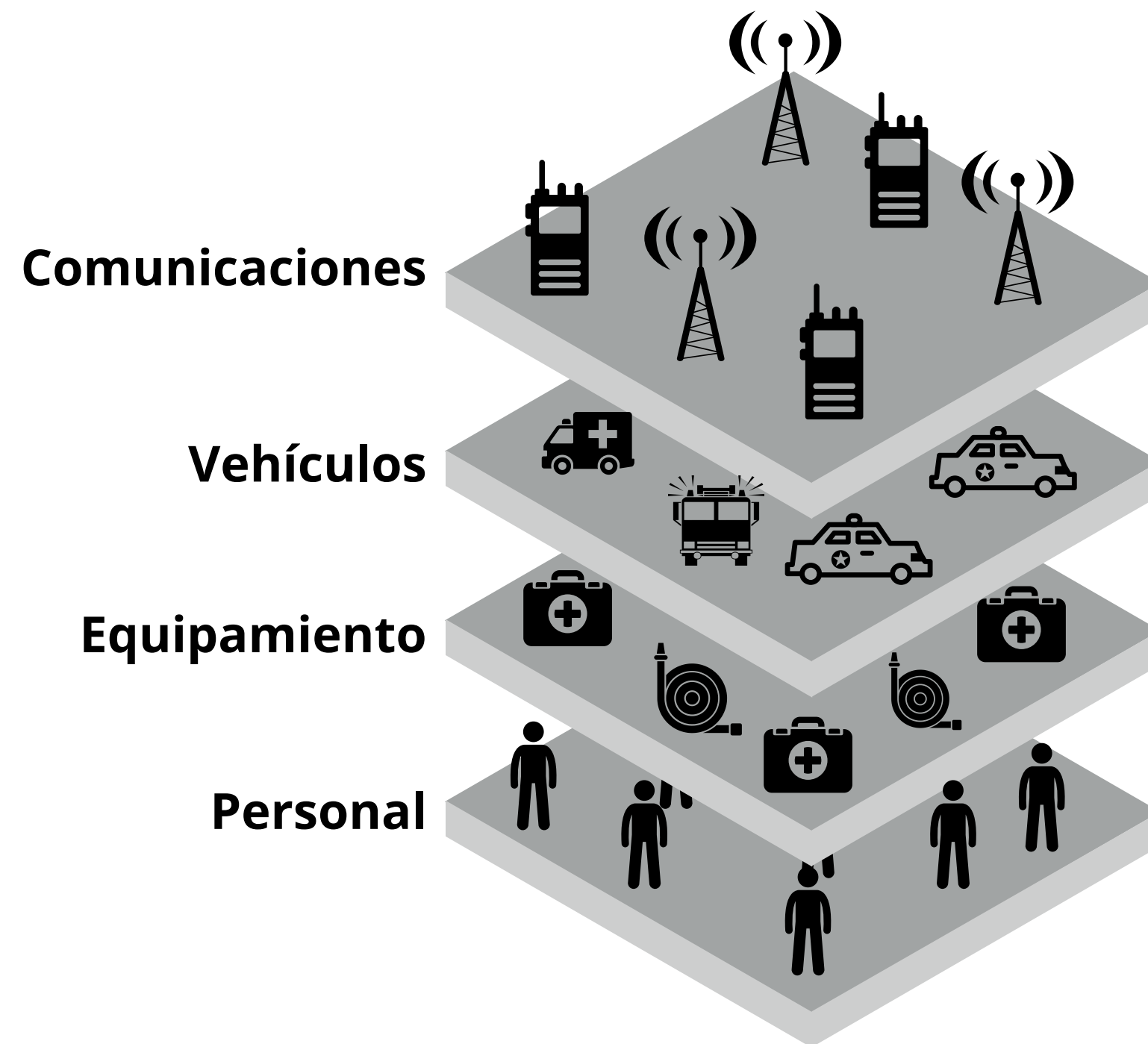
FACTORES ASOCIADOS AL EL TIEMPO DE RESPUESTA



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO



Instituto de
Criminología



El tiempo de respuesta esta asociado a **la densidad de una grilla** compuesta principalmente por 4 capas: personal, equipamiento, vehículos y comunicaciones.

Además depende de otros factores clave como:

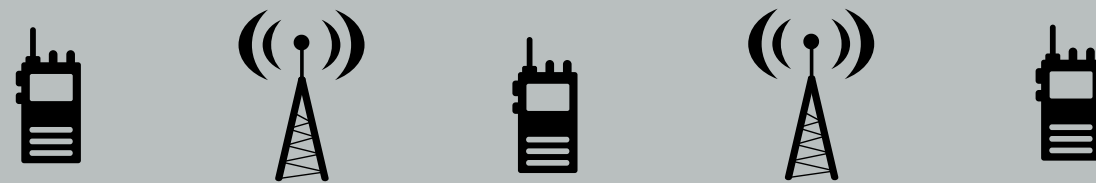
- Geografía y accesos
- Densidad poblacional
- Redes logísticas
- Programación de recursos

Así, el tiempo de respuesta a una emergencia depende de cuantos recursos están disponibles para atender a un llamado en determinados contextos.

COMUNICACIONES TRANSVERSALES COMO FACTOR CLAVE DE LA RESPUESTA



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO



El manejo adecuado de las llamadas de emergencia es solo el inicio de una cadena de acciones.

Lo que resulta fundamental es el recorrido posterior de esa atención. Una llamada bien recibida no garantiza una buena respuesta.

Por ello el sistema debe garantizar que se tome acción con el mensaje recibido, se comunique oportunamente a las unidades en campo y se logre llegar a tiempo.

LA MAYORÍA DE LAS COMISARÍAS A NIVEL NACIONAL NO CUENTA CON EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO



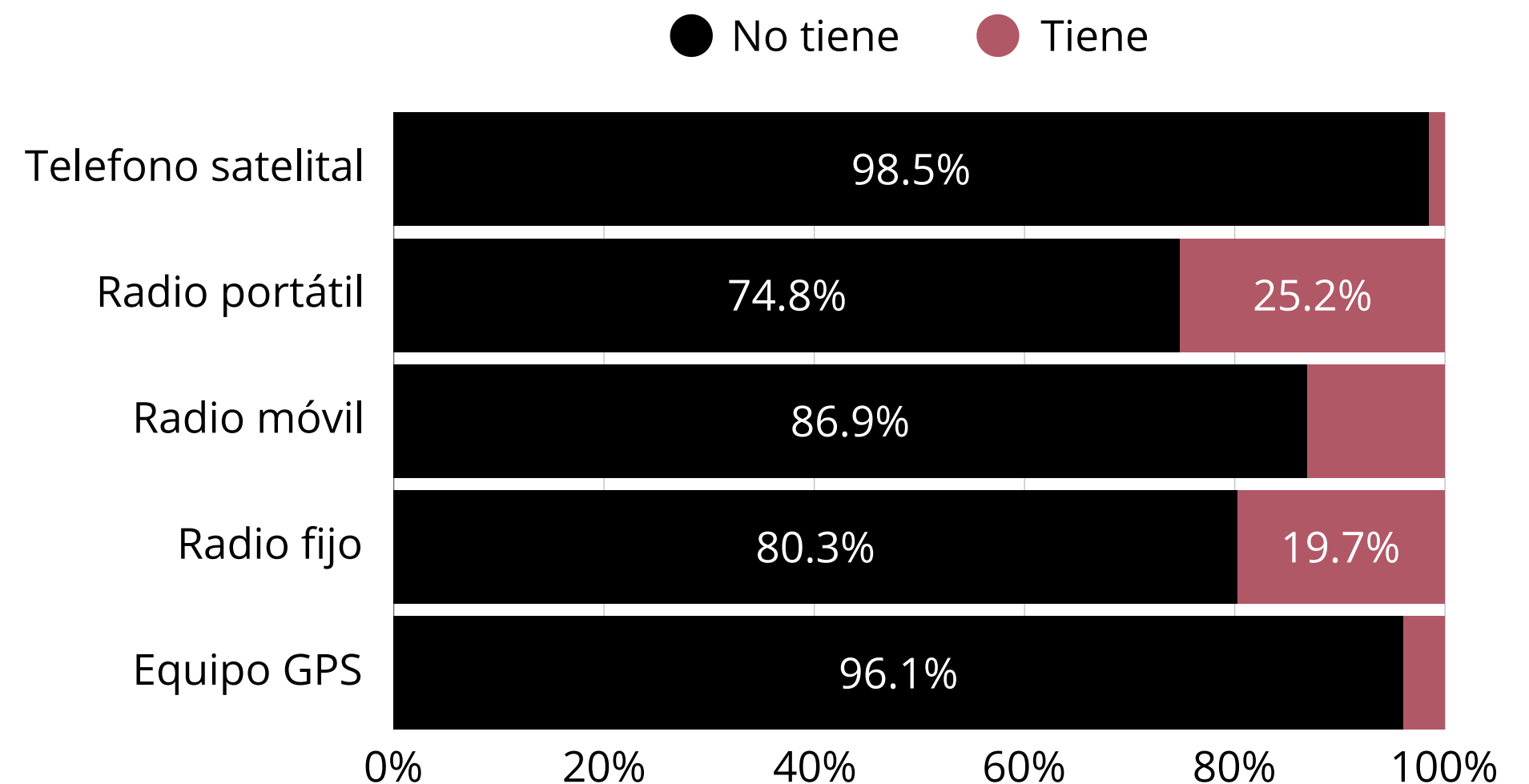
Instituto de
Criminología

El mecanismo para poder contactar patrullas, efectivos, realizar una respuesta rápida, atender emergencias y urgencias, son los sistemas de telecomunicación.

Sin embargo, existe una enorme brecha operativa: la mayoría de las 1049 comisarías del país no tienen:

- Radios portátiles (74%),
- Radios móviles (86%)
- Radios fijas (80%),
- Equipos GPS (96%)
- Teléfono satelital (98%)

Porcentaje de comisarías según disponibilidad de equipos de telecomunicaciones



Fuente: MININTER (2025, en base a SIUP 2023). Elaboración propia.

SOLO EN LIMA Y CALLAO LAS COMISARÍAS CUENTAN CON EQUIPOS NECESARIOS PARA COMUNICARSE



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO



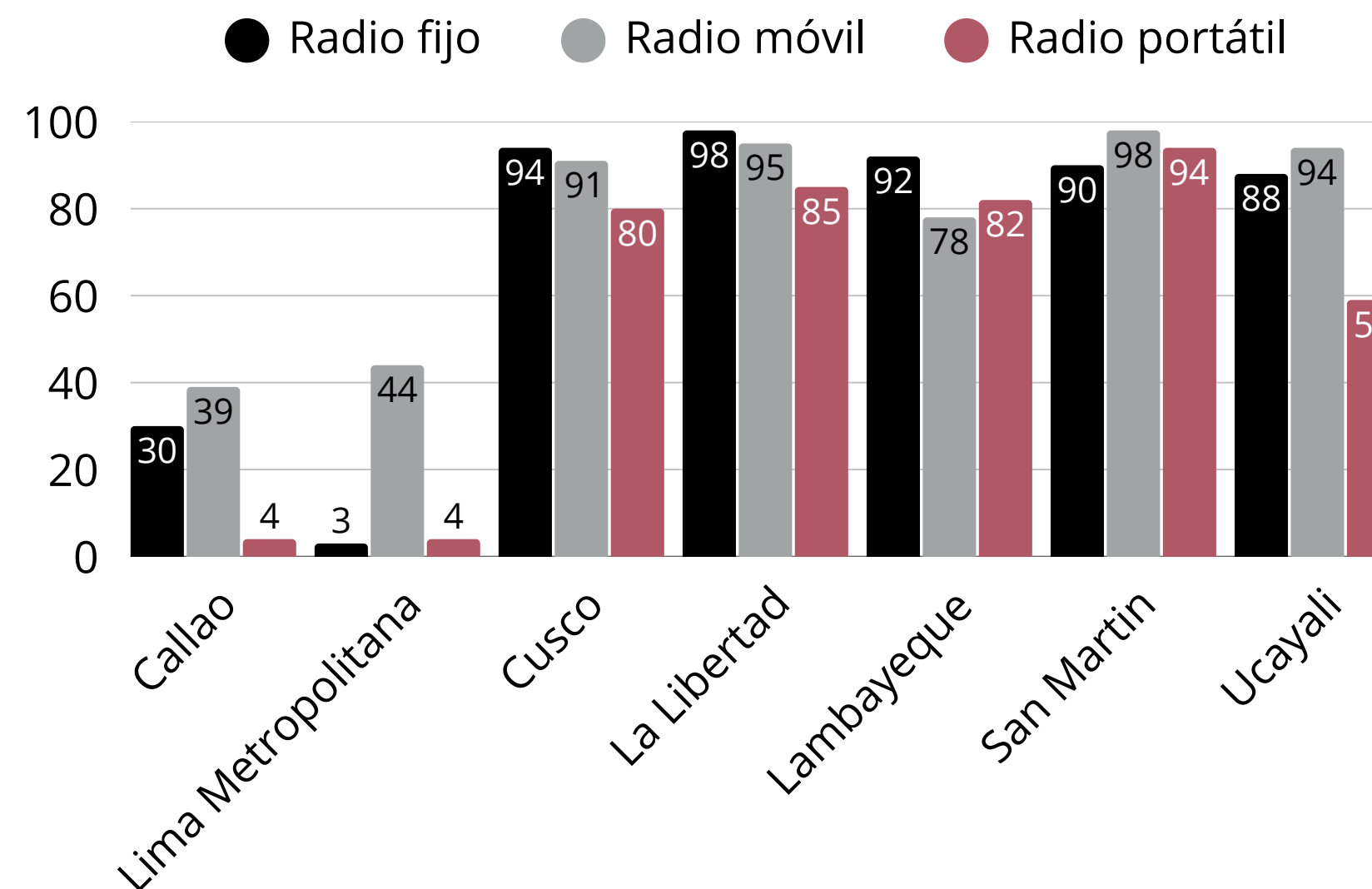
Instituto de
Criminología

Gran parte de las comisarías en las regiones no cuentan con tecnologías de telecomunicaciones.

Solamente en Lima y Callao hubo más de 90% de comisarías que contaban con al menos un equipo de telecomunicación.

Las radios portátiles fueron el único equipo del que se reporta una presencia en más del 90% de las comisarías de Lima y Callao.

Porcentaje de comisarías que no cuenta con equipos de telecomunicaciones



Fuente: MININTER (2025, en base a SIUP 2023). Elaboración propia.

LOS TERMINALES DE RADIO SON DETERMINANTES PARA LA ATENCIÓN DE URGENCIAS DURANTE DESASTRES

Para garantizar el servicio policial durante desastres, se necesita:

- Una red de comunicaciones HF con 1,550 terminales en Puestos de Vigilancia Fronteriza y comisarías rurales.
- Una red de comunicación VHF con 45,000 unidades, incluyendo terminales y repetidoras, para asegurar la comunicación entre servicios policiales.
- Para 2030, se requieren 78,000 terminales UHF-TETRA a nivel nacional, dado que actualmente la mayoría está en Lima y Callao.

Tipo de Radio	Función	Cobertura completa esperada	Disponibilidad al 2021	Brecha operativa	
Terminales de radio High Frequency (HF)	Garantizar la sostenibilidad de las comunicaciones durante escenarios de desastre (PNP, 2021).	1,596 unidades	46 unidades	1,550 unidades	97%
Terminales de radio Very High Frequency (VHF)	Asegurar la continuidad de las comunicaciones entre los servicios policiales en escenarios de desastre (PNP, 2021).	46,262 unidades	1,262 unidades	45,000 unidades	97%
Terminales de radio Ultra High Frequency TETRA (UHF-TETRA)	Permite la comunicación radial troncalizada, transmisión del servicio básico de voz, grabación de audio, posicionamiento GPS-AVL.	94,963 unidades	16,963 unidades	78,000 unidades	82%

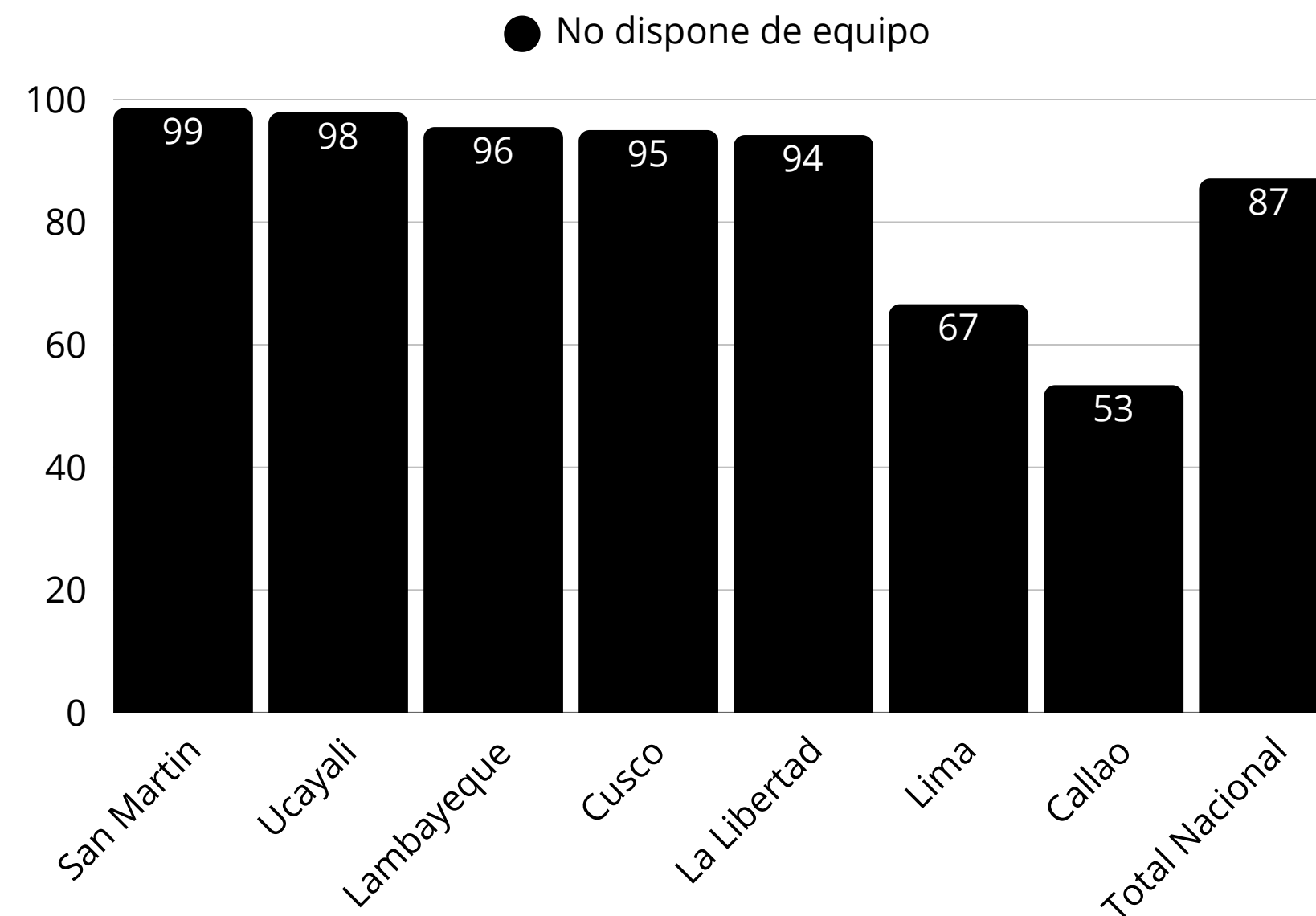
Fuente: PNP (2021, p. 128). Elaboración propia

LA BRECHA DE EQUIPOS PARA EL PERSONAL DE COMISARIAS ES RADICALMENTE GRANDE

En Lima y Callao 66% y 53% de los efectivos destacados a comisaría no dispondrían de un equipo de comunicación operativo y propio de la institución.

Sin embargo, en el resto del país más del 84% de los efectivos en comisarías no dispondrían un equipo asignado propio de la institución.

Porcentaje del personal de comisarias que no cuenta con equipos de telecomunicaciones



LA BRECHA DE EQUIPOS PARA EL PATRULLAJE TAMBIÉN ES RADICALMENTE GRANDE



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO

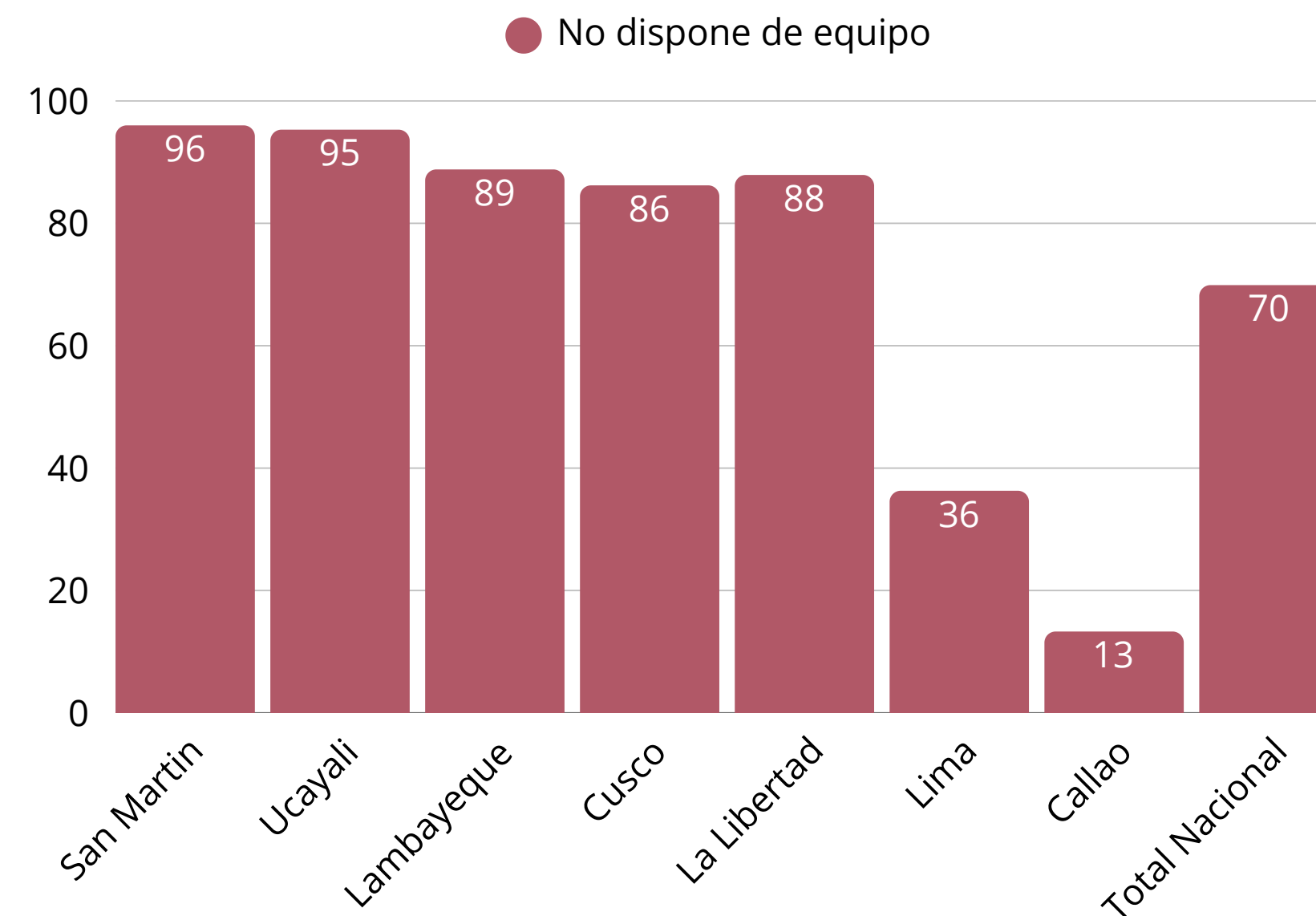


Instituto de
Criminología

En Lima y Callao el 63% y el 13% de los efectivos que patrullan no tendrían asignados equipos de comunicación operativos y propios de la institución.

En el resto del país más del 80% de efectivos asignados al patrullaje no tendrían equipos de comunicación operativos y propios de la institución.

Porcentaje del personal policial destinado a patrullaje que no cuenta con equipos de telecomunicaciones



Fuente: MININTER (2025, en base a SIUP 2023). Elaboración propia.

EL TIEMPO DE RESPUESTA APARECE VAGAMENTE EN LA PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL

Programa Presupuestal 048 Prevención y atención de incendios, emergencias médicas, rescates y otros

Resultado específico	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Reducido índice de pérdidas humanas y materiales por emergencias	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo de respuesta• Tasa de siniestralidad de bienes materiales en incendios• Tasa de pérdidas humanas a causa de incendios	Parte de emergencia	El gobierno central las empresas privadas muestran interés y participan en la ejecución del Programa Presupuestal del CGBVP a través de convenios

Los programas presupuestales son las herramientas llamadas a garantizar la disponibilidad de recursos para los servicios públicos. También son el marco de referencia para evaluar su impacto.

El Tiempo de Respuesta aparece como indicador del Programa Presupuestal 048 (Prevención y atención de incendios, emergencias médicas, rescates y otros), **pero no se desarrolla con claridad que insumos se requieren para su cumplimiento**

Este indicador no aparece en el PP030 (Reducción de los delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana), por lo que no orienta estos servicios

LA CAPACIDAD DE GASTO EN TELECOMUNICACIONES NO MUESTRA MEJORAS DURANTE LOS AÑOS

Año	Presupuesto Institucional Modificado	Presupuesto Ejecutado (Devengado)	Presupuesto Devuelto (No Devengado)
2013	S/ 37,414,829	S/ 18,123,070	S/ 19,291,759
2014	S/ 17,605,145	S/ 14,138,309	S/ 3,466,836
2015	S/ 26,278,694	S/ 12,718,963	S/ 13,559,731
2016	S/ 20,510,410	S/ 1,676,579	S/ 18,833,831
2017	S/ 18,083,645	S/ 2,736,995	S/ 15,346,650
2018	S/ 14,521,364	S/ 13,940,933	S/ 580,431
2019	S/ 4,049,544	S/ 2,935,223	S/ 1,114,321
2020	S/ 2,250,068	S/ 1,418,624	S/ 831,444
2021	S/ 10,410,788	S/ 1,290,505	S/ 9,120,283
2022	S/ 8,347,746	S/ 8,028,362	S/ 319,384
2023	S/ 18,283,258	S/ 15,141,526	S/ 3,141,732
2024	S/ 9,181,286	S/ 3,848,654	S/ 5,332,632

La capacidad de gasto no ha evolucionado positiva ni consistentemente. Año a año se ha devuelto porcentajes considerablemente grandes del presupuesto asignado para adquirir equipos de telecomunicación.

En 6 de los 12 años analizado se ha devuelto más del 50% del presupuesto asignado para la adquisición de equipos de telecomunicación. En 3 años de esos años se ha devuelto más del 80% del total del presupuesto asignado.

La ejecución de presupuesto es mayor al 80% solo en 4 años de los 12 estudiados. Lo que muestra una tendencia severamente problemática.

EXISTEN EVIDENCIAS Y MARCO PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO



Instituto de
Criminología

Estándar 1:1. Cada unidad de emergencia (policía, bomberos, salud, etc.) cuente con una radio, así como equipos suficientes para responder emergencias.

Adopción de estándares internacionales (TETRA) de manera uniforme.

Interoperatividad entre equipos de información y comunicación.

Entrenamiento y capacitación en el uso de radios.

Equipos interdisciplinarios para agilizar y garantizar compras y adquisiciones clave.

Desarrollo del servicio público enfocado en cumplir el estándar de Tiempo de Respuesta en la programación presupuestal.

TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA FACTORES CLAVE

SERIE

TENDENCIAS Y ALERTAS

Nº 6, OCTUBRE 2025



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO



Instituto de
Criminología