



# Celulares robados en el Perú

*Serie Datos criminológicos, N° 1*

*Julio 2023*

ICEV – Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia

Email: [direccionecriminologia.pe](mailto:direccionecriminologia.pe)

Web: [www.criminologia.pe](http://www.criminologia.pe)

Edición digital

Primera edición, julio de 2023.

Imagen de portada: Canva

Diagramación: Ciudadanxs

*Datos criminológicos* es una serie de documentos de trabajo de divulgación dirigido por el Instituto de Criminología, con el objetivo de dar a conocer a la opinión pública, periodistas y tomadores de decisiones, datos clave sobre problemas asociados al delito y la violencia, en un lenguaje y formato comprensible por el público no especializado.

Citar como:

Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia

Celulares robados en el Perú. Serie Datos criminológicos. N°01. Lima: ICEV. 2023

CELULARES / CRIMEN / MERCADO / PERÚ / ROBO / SEGURIDAD / TELECOMUNICACIONES

# Celulares robados en el Perú

## 13 datos clave

- 1** Aproximadamente 88.8 millones de celulares fueron importados al Perú entre el 2013 y 2022.
- 2** Más del 94% de los hogares en el Perú cuentan con un celular al 2022.
- 3** Aproximadamente 41.6 millones de líneas de celulares se encuentran activas al 2022.
- 4** Más de 27.9 millones de celulares han sido perdidos o robados desde el 2013 al 2022. Más de 7 000 celulares al día.
- 5** El robo de celulares representa hasta S/. 38 millones en pérdidas al día.
- 6** Menos del 8% del total de robados son recuperados.
- 7** Se han denunciado 250 mil casos de robo de celulares en un año.
- 8** El 70% de las víctimas de algún delito han reportado haber sido víctimas de intento y/o robo/hurto de celulares.
- 9** Alrededor de 7 de cada 10 extorsiones a empresarios se hacen por teléfonos de origen fraudulento.
- 10** Más de 26 mil casos de fraudes y estafa se registran cada año que pueden asociarse a celulares.
- 11** Se reportan más de 800 casos de extorsión por préstamos “por goteo” hechos con líneas fraudulentas.
- 12** Más de 375 personas denunciaron la suplantación de su identidad en compras no autorizadas por móviles.
- 13** Más de 4 300 líneas móviles se encuentran en investigación penal por robo y fraude.

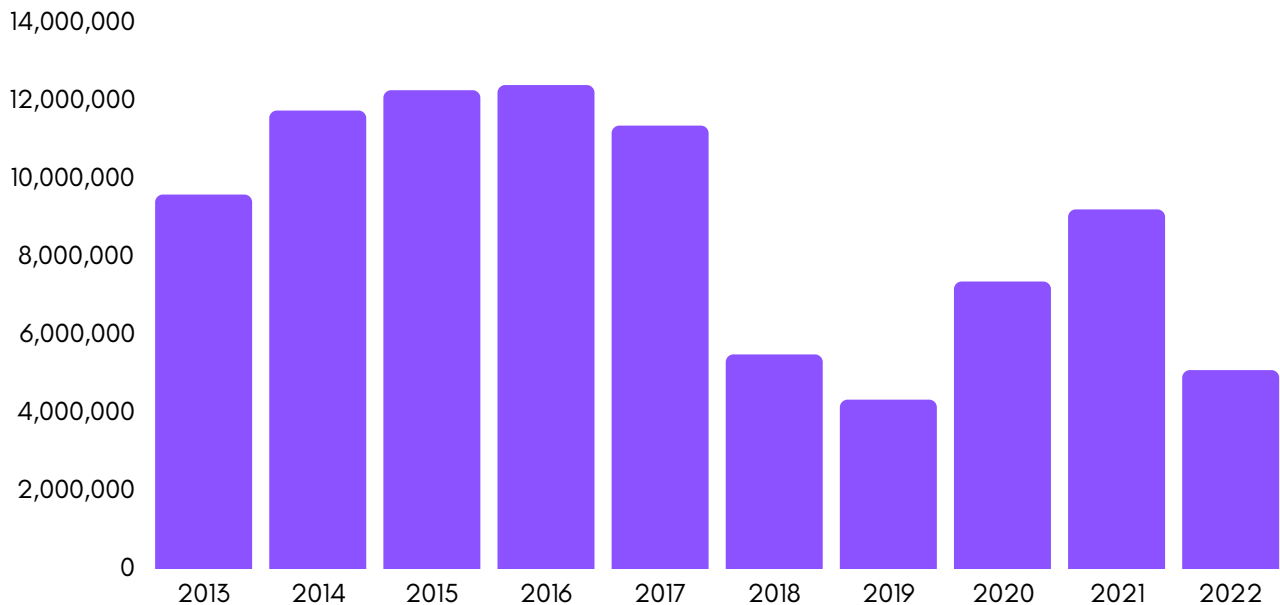
# ¿Por qué es importante estudiar el mercado de celulares robados?

Más del 94% de los hogares del Perú tienen un teléfono móvil. El radical y rápido crecimiento del mercado de telefonía móvil en el Perú ha generado no solo la posibilidad de interconexión y telecomunicación para la ciudadanía, la reducción de una brecha de acceso al empleo, a la educación y a la gestión doméstica; sino también ha desarrollado un amplio rubro de negocios que se realizan a través de las redes y plataformas virtuales dinamizando la economía del país.

Sin embargo, este mercado ha generado también un amplio y extendido mercado negro y millones de teléfonos robados y perdidos cada año, lo que afecta directamente a la economía de las familias del país. Además, diversas prácticas ponen en riesgo a los ciudadanos y ciudadanas peruanas: el robo de teléfonos obliga un gasto para reponer el equipo que sirve para estudiar, para trabajar y para comunicarse con la familia; la venta de chips ambulantes sin control genera un espacio para que la delincuencia tenga acceso a líneas que aumentan la extorsión y el fraude. El robo de celulares es el delito más extendido y que diariamente implica millones de soles.



Gráfico 1. Cantidad de celulares importados (2013-2022)

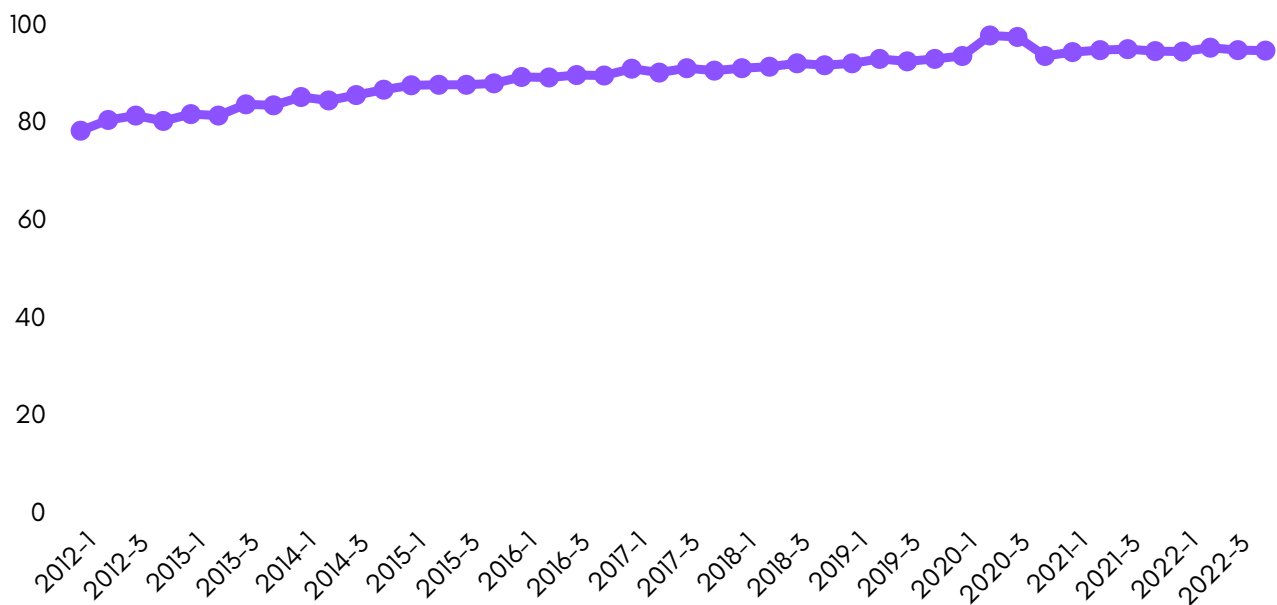


Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)  
Fuente: Espinoza (2018. 44pp para los datos de 2013-2017) y Dominio Consultores (2022, para los datos de 2018-2022)

## Aproximadamente 88.8 millones de celulares fueron importados al Perú entre el 2013 y 2022.

Cerca de 88.8 millones de teléfonos celulares fueron importados al Perú en los últimos 10 años (2013-2022). El mercado de importación de celulares ha tenido una dinámica estable, incluso durante la pandemia por el Covid-19 (2020), año en que se importó cerca de 7.4 millones de celulares. Asumiendo que el tiempo estándar de funcionamiento óptimo de un celular es de dos años, se estima que, al inicio del 2023, existió en el mercado peruano una disponibilidad de, al menos, 14.3 millones de celulares (correspondiente a la cantidad acumulada durante el 2021 y 2022).

Gráfico 2. Porcentaje de hogares peruanos con acceso a un celular  
(2012-2014)

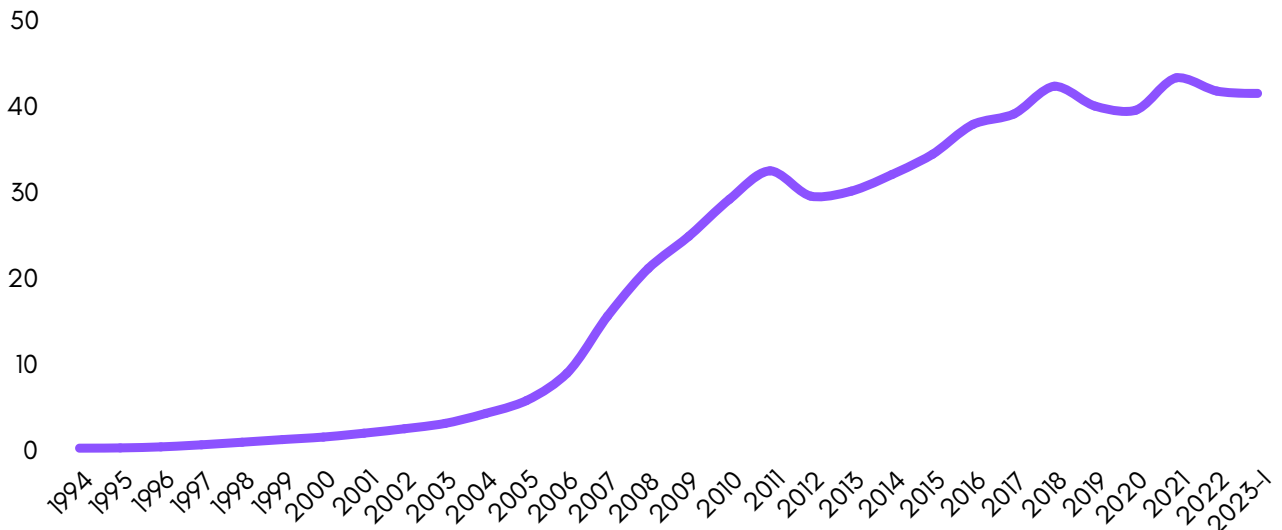


Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)  
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022)

## Más del 94% de los hogares en el Perú cuentan con un celular al 2022.

Más del 94% de los hogares peruanos contaba con un teléfono celular para el 2022 –según los datos de la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho) del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)–, lo que representa un aumento importante, pues en el 2012 el 78% de los hogares peruanos usaban un teléfono móvil. La brecha de acceso pasó de 22.1% (en 2012) a 5.7% (en 2022). Esto genera que un bien de alto valor esté presente en la dinámica cotidiana de la mayor parte de familias del país y de millones de usuarios.

Gráfico 3. Cantidad de líneas móviles activas 1994–2022 (en millones)



Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)  
Fuente: OSIPTEL (2022)

## Aproximadamente 41.6 millones de líneas de celulares se encuentran activas al 2022.

Cada año aumenta la cantidad de líneas móviles activas. De hecho, según el Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), cerca de 41.6 millones de líneas móviles se encontraban activas al cierre del tercer trimestre del 2022. Esto muestra la importancia de la adquisición de teléfonos y de líneas, para las comunicaciones, el empleo, los estudios y para la realización de coordinaciones familiares y personales. Pero también, genera una amplia dinámica de uso de aplicativos que se han convertido en parte de la vida cotidiana de gran parte de la ciudadanía y de las empresas.

Tabla 1. Cantidad de teléfonos celulares reportados como perdidos, hurtados o robados

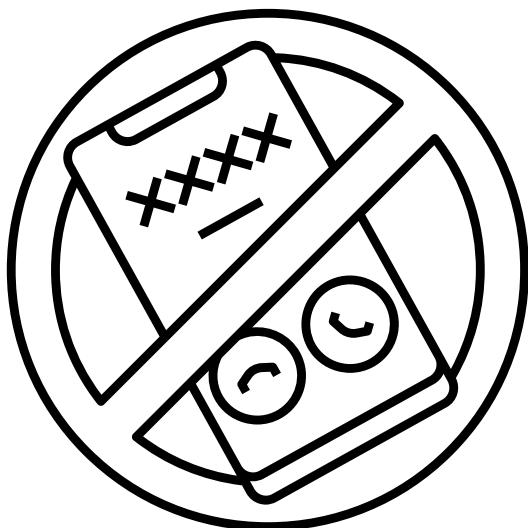
Número de celulares robados y hurtados	Número de celulares robados y hurtados	Número de celulares perdidos	Total
-	-	-	3 668 585
-	-	-	3 133 471
2 277 469	2 277 469	988 580	3 266 049
2 300 277	2 300 277	932 662	3 232 939
2 356 262	2 356 262	700 320	3 056 582
2 291 543	2 291 543	567 778	2 859 321
2 174 750	2 174 750	444 046	2 618 796
1 071 416	1 071 416	199 536	1 270 952
1 350 352	1 350 352	235 365	1 585 717
2 277 469	2 277 469	988 580	3 266 049
Total general			27 958 461

(\*) A setiembre 2022. Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)  
Fuente: OSIPTEL (2023)

## Más de 27.9 millones de celulares han sido perdidos o robados desde el 2013 al 2022. Más de 7 000 celulares al día.

La expansión del mercado peruano de telefonía celular ha venido de la mano con el crecimiento del mercado de celulares robados y perdidos. De acuerdo con los datos de OSIPTEL, más de 27.9 millones de celulares han sido reportados como perdidos, robados y hurtados en los últimos 10 años (2013-2022). Esto representa, en promedio, cerca de 2.8 millones de celulares al año, y 7 659 celulares al día. No se trata solamente de una práctica delictiva común, que afecta a millones de familias cada año, sino de la expansión de los riesgos asociados a esta práctica y de un mercado cada vez más amplio de teléfonos robados.

Imagen 1. Estimación del peso económico del mercado de celulares robados y perdidos



S/314 - S/5 009 de soles es lo que puede costar un celular en Perú. (1/)

+ 7 600 celulares en promedio se pierdan, hurtan o roban por día en Perú. (2/) Ello representa +2.8 millones de celulares por año.

S/2.4 millones - S/35.8 millones de soles se pierde diariamente por el robo de celulares. (3/).

Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)

1/ Osiptel (2019)

2/ Estimación que resulta de la cantidad acumulada de celulares robados entre 2013 a 2022 entre los 365 días del año.

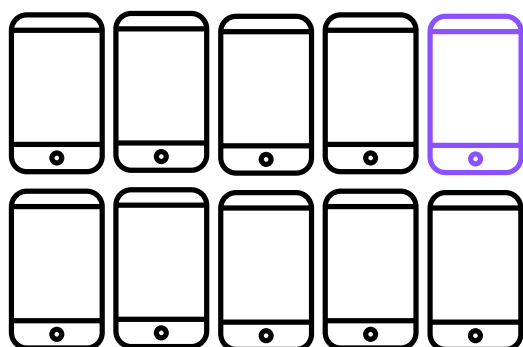
3/ Estimación que resulta de la cantidad promedio de celular perdidos y sustraídos por año con respecto al rango del precio de los celulares.

## El robo de celulares representa hasta S/. 38 millones en pérdidas al día.

El precio de un celular prepago ronda entre S/. 314 y S/. 5 009 (OSIPTel, 2019). Si consideramos los 7 659 celulares que se han sustraído o perdidos (entre 2013 y 2022), esto representaría una pérdida económica de entre S/. 2.4 y S/. 38.3 millones de soles al día. Así, el robo anual de 2.8 millones de celulares afecta diariamente a más de 7 600 personas.

Quedarse sin el celular genera problemas a las víctimas: no poder trabajar (el teléfono es clave para diversos empleos), estudiar (necesario para la formación virtual), coordinar asuntos personales, trámites bancarios, el pago adicional por el nuevo equipo, la información perdida, el acceso a datos sensibles del usuario, el tiempo empleado en adquirir otro celular, entre otros.

Imagen 2. Millones de soles que pierde el peruano víctima del robo/hurto de celulares



Menos del 8% de celulares perdidos, robados o hurtados son recuperados por día (550 celulares de 7 659). (1/)

Entre S/ 814.7 millones - S/12 997 millones de soles es lo que deben asumir las víctimas del delito. (2/)

Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)

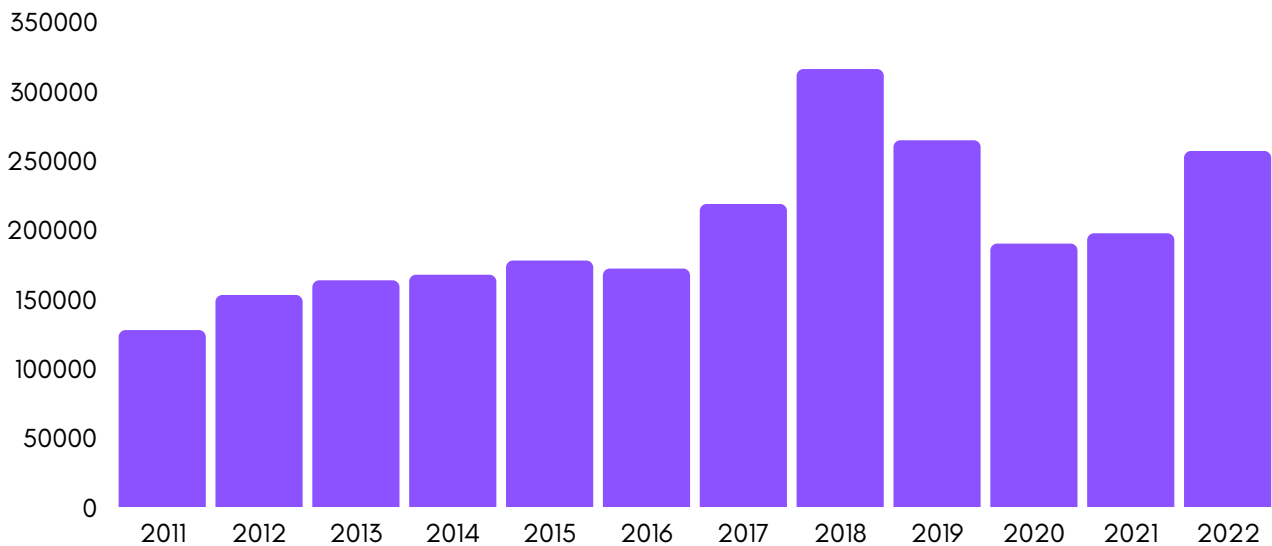
1/ Estimación que resulta al dividir el promedio de celulares recuperados entre los 365 días del año.

2/ Estimación que resulta de la cantidad acumulada de celulares perdidos y/o sustraídos no recuperados entre 2013 a 2022 con respecto al rango del precio de los celulares

## Menos del 8% del total de robados son recuperados.

Menos del 8% del total de celulares sustraídos o perdidos en el periodo 2013 a 2022 fueron recuperados (solo alrededor de 2 millones de los más de 27 millones robados o perdidos). Así, por cada 10 celulares robados o perdidos, 9 alimentan impunemente el mercado ilegal de objetos robados, desmantelamiento y tráfico de información. Esto significa que cada año, la ciudadanía debe estar asumiendo entre S/. 814 millones y S/. 12 997 millones como costo personal de la victimización, y las condiciones de riesgo no han mejorado ni disminuído.

Gráfico 4. Cantidad de denuncia policial por robo y hurto de celulares

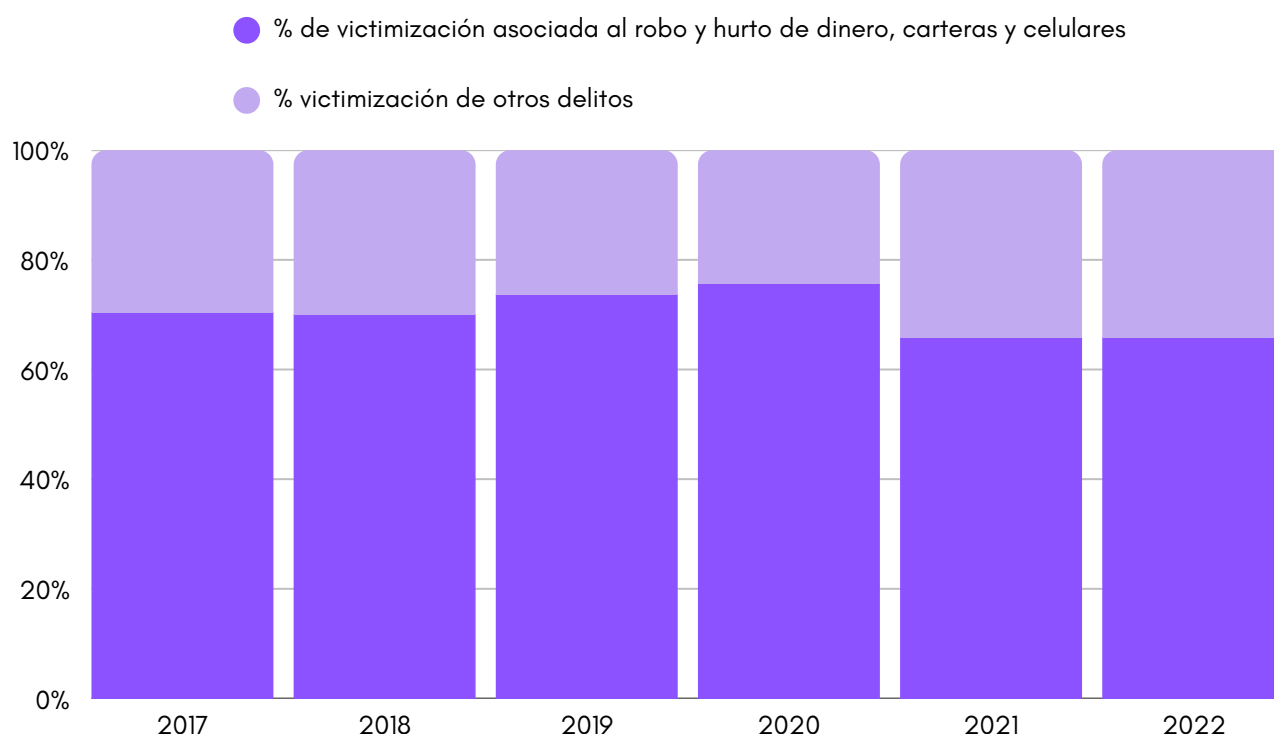


Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)  
Fuente: Policía Nacional del Perú (2023a)

## Se han denunciado 250 mil casos de robo de celulares en un año.

Los datos de denuncia muestran la alta prevalencia de delitos patrimoniales y una curva con tendencia al aumento (de 12 mil denuncias en 2011 a 256 453 denuncias en 2022) –a pesar de la caída radical del 2020, directamente asociada al confinamiento social por Covid-19–. Con un crecimiento importante en 2019 de 315 542 denuncias por delitos patrimoniales (864 denuncias diarias) y un descenso en 2020 de 189 656 denuncias (más de 500 denuncias diarias), es evidente que el delito patrimonial es uno de los que más afecta a la ciudadanía, antes y después de la pandemia; y en este grupo de delitos el robo y hurto de teléfonos móviles es uno de los más relevantes.

Gráfico 5. Porcentaje de víctimas por robo/hurto de dinero, carteras y celulares respecto de la victimización por otros delitos



Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)  
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (2023)

## El 70% de las víctimas de algún delito han reportado haber sido víctimas de intento y/o robo/hurto de celulares.

Si bien hay una tendencia al descenso de la victimización general (que incluye delitos sexuales, contra el patrimonio, estafa, extorsión, etc.) que ha pasado de 35.9% en 2013 a 22.9% en 2022, y un descenso importante en el 2020 por efecto de la pandemia por Covid-19, se ve una curva ascendente posteriormente a ese año. El “robo de dinero, cartera o celular” ha pasado de 17.1% en 2014 a cerca de 8% en 2021, pero crece en 2022 y llega al 10.6%. Sin embargo, se debe considerar que este es el delito más frecuente. Del total de personas que han sido víctimas de la delincuencia, el 70% de las veces, en promedio, ha sido por intento y/o robo o hurto de “celulares, carteras y dinero”.

Riesgo 1: Nos hace más vulnerable a la extorsión



+ 29 600 denuncias por extorsión entre el 2017-2022.

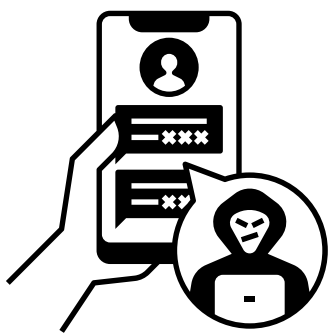
+75% de casos de extorsión a empresarios se hizo por celular.

Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)

## **Alrededor de 7 de cada 10 extorsiones a empresarios se hacen por teléfonos de origen fraudulento.**

Cada año se registran más denuncias policiales por extorsión. Mientras que en el 2017 hubo 1 602 denuncias, para el año 2022 se registró 14 971 denuncias (PNP, 2023b). Desde el 2017 hasta el 2022, la policía registró, en total, cerca de 29 674 denuncias por extorsión; un crecimiento superior al 900% en esos años. La encuesta de victimización de empresas (INEI, 2019) reportó que cerca del 10% de empresarios ha sido víctima de extorsión, y de ese total, el 77% fue extorsionado a través de llamadas telefónicas. Muchas de las extorsiones se producen a través de llamadas anónimas hechas desde celulares obtenidas irregularmente en el mercado informal. Al no existir un registro claro la trazabilidad es casi imposible, lo que termina generando impunidad. La facilidad para acceder a líneas telefónicas sin registro (a través de chips de venta callejera) favorece este tipo de actividades.

Riesgo 2: Nos hace más vulnerable al fraude y la estafa



+ 85 854 denuncias por fraude y estafa  
entre el 2017-2022.

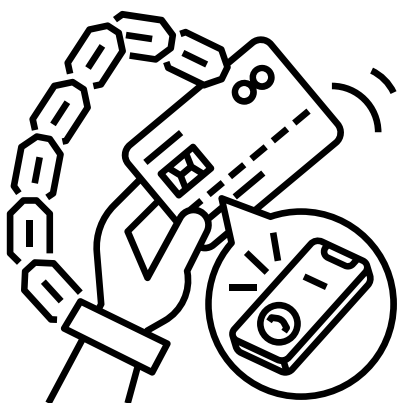
Sistemas SMS y WhatsApp son canales  
por donde se ejecutan muchos fraudes y  
estafas.

Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)

## **Más de 26 mil casos de fraudes y estafa se registran cada año que pueden asociarse a celulares.**

El mercado de celulares robados nos hace más vulnerables al fraude y la estafa. Cada año se registran más denuncias por estos delitos: mientras que en el 2017 se registraron 7 127 denuncias, para el 2022 la cifra creció hasta las 26 235 denuncias; un crecimiento de más de 368% en esos años (PNP, 2023b). En total, desde el 2017 hasta el 2022 la policía registró cerca de 85 854 denuncias por fraude y estafa. Muchos de los fraudes y las estafas se producen a través de los celulares obtenidos en el mercado informal. Desde este tipo de celulares se envían diversos mensajes engañosos (vía "SMS" o vía "WhatsApp"), por ejemplo, aduciendo a un supuesto premio o recompensa, y que, para obtenerlo, se debe ingresar a un enlace web o remitir información con datos sensibles (claves de tarjetas, claves de acceso a cuentas bancarias, datos del domicilio, etc.).

Riesgo 3: Nos hace más vulnerable al robo de identidad para préstamos  
gota a gota



+ 36 empresas brindan préstamos  
gota a gota por celular o por  
aplicativo móvil, sin mayor trámite.

+876 denuncias por préstamos gota a  
gota que nunca se solicitó, entre  
setiembre 2022 y abril 2023.

Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)

## Se reportan más de 800 casos de extorsión por préstamos “por goteo” hechos con líneas fraudulentas.

El mercado de celulares robados nos hace más vulnerables a la suplantación de identidad para realizar préstamos fraudulentos (entre otros en la modalidad “por goteo”). La Superintendencia de Banca y Seguros (SBS) identificó 36 pseudo empresas financieras, operando préstamos del tipo “gota a gota” (La República, 2022): préstamos de usura que se otorgan sin aval ni historial crediticio, y no requieren desplazamiento. Solo basta con tener acceso a un teléfono celular y brindar los datos personales. Así, muchas personas se han visto sorprendidas por préstamos por goteo que nunca solicitaron: entre setiembre de 2022 y abril de 2023, la SBS recibió cerca de 876 denuncias de personas extorsionadas por préstamos que jamás solicitaron y que se realizaron mediante aplicativos móviles y llamadas por celular (Ibid, 2022). Muchos de estos préstamos no autorizados se hicieron a través de teléfonos celulares obtenidos en el mercado informal y líneas telefónicas fraudulentas.

Riesgo 4: Nos hace más vulnerable a las compras y retiros no autorizados de dinero



+ 90% de usuarios utilizan sus celulares para jugar, realizar compras y hacer transacciones bancarias.

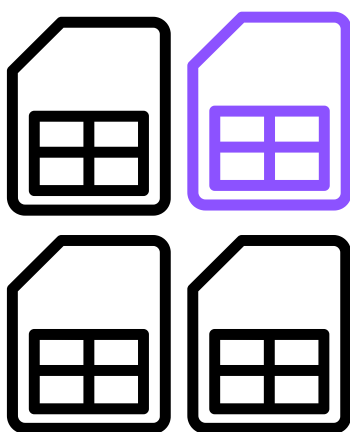
+375 denuncias por retiro de dinero y compras no autorizadas, entre enero 2021 y julio 2022.

Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)

## Más de 375 personas denunciaron la suplantación de su identidad en compras no autorizadas por móviles.

El mercado de celulares robados nos hace más vulnerables a la suplantación de identidad para realizar préstamos fraudulentos (entre otros en la modalidad “por goteo”). La Superintendencia de Banca y Seguros (SBS) identificó 36 pseudo empresas financieras, operando préstamos del tipo “gota a gota” (La República, 2022): préstamos de usura que se otorgan sin aval ni historial crediticio, y no requieren desplazamiento. Solo basta con tener acceso a un teléfono celular y brindar los datos personales. Así, muchas personas se han visto sorprendidas por préstamos por goteo que nunca solicitaron: entre setiembre de 2022 y abril de 2023, la SBS recibió cerca de 876 denuncias de personas extorsionadas por préstamos que jamás solicitaron y que se realizaron mediante aplicativos móviles y llamadas por celular (Ibid, 2022). Muchos de estos préstamos no autorizados se hicieron a través de teléfonos celulares obtenidos en el mercado informal y líneas telefónicas fraudulentas.

Riesgo 5: La venta ambulatoria de chips genera riesgos de seguridad



+ 2.6 millones de robados vuelven a operar con chips de la calle.

S/ 5 soles es el costo mínimo de un chip en la calle.

+4300 líneas móviles se encuentran en investigación penal por robo y fraude.

Elaborado por el Instituto de Criminología y Estudios sobre la Violencia (ICEV)

## Más de 4 300 líneas móviles se encuentran en investigación penal por robo y fraude.

El mercado de celulares robados es alentado por el mercado ambulatorio de chips (que a julio del 2023 se venden en las calles a pesar de estar prohibidos). Gran parte de los celulares que se roban cada año, vuelven a funcionar a través de chips que se venden en la calle. Estos chips ambulantes son de bajo costo (desde S/ 5 soles) y no requieren de un registro exhaustivo del comprador (América Noticias, 2022). De acuerdo con el Osiptel (2023) una gran cantidad de chips de celulares vendidos en la calle fueron registrados con nombres tales como "xxxxxx", "mesi mesi" o "shakira", los que muchas veces son utilizados para fines ilegales. Asimismo, y en contraste, los ciudadanos que adquieren estos chips para fines legítimos, entregan a los ambulantes información personal y sensible (firma, huella dactilar, dirección), incrementando el riesgo que terminen en manos de los delincuentes y que su información sea utilizada para fines ilegales y fraudulentos. Solo en el 2022, más de 4 300 líneas telefónicas estuvieron en investigación penal por delitos diversos y fraudes de todo tipo (Perú 21, 2023).



## Referencias

América Noticias (2022). Venta de chips para celulares continúa sin control pese a la prohibición de Indecopi | Domingo al Día. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=VP3lIPJbRfc>

Dominio Consultores (2022): Importaciones en smartphones 2020-2022. Recuperado de: <https://dominio-consultores.com/celulares-en-el-peru-samsung-fue-la-marca-mas-importada-en-2021/>

Espinoza, Antia (2018): Líneas móviles en servicio y las importaciones peruanas de celulares durante el periodo 2013-2017. Tesis para obtener el título profesional de licenciada en negocios internacionales. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32648/Espinoza\\_SAR.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32648/Espinoza_SAR.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Indecopi (2022). Nota de Presa: Suplantación de chips: El Indecopi impulsa trabajo conjunto del Estado, empresas y ciudadanía para combatir problemática. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/indecopi/noticias/647408-suplantacion-de-chips-el-indecopi-impulsa-trabajo-conjunto-del-estado-empresas-y-ciudadania-para-combatir-problematica>

INEI (2023). Estadísticas de Seguridad Ciudadana. Informe Técnico. Febrero 2023.

INEI (2022). Compendio de informes técnicos sobre tecnologías de la comunicación. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/inei/colecciones/6112-tecnologias-de-la-informacion-tic>

INEI (2019). Encuesta Nacional a Empresas 2018. Lima: INEI. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1592/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1592/libro.pdf)

La República (2022). Los montadeudas. Nueva modalidad extorsiva de préstamos por aplicativo amenaza en Perú. Recuperado de: <https://data.larepublica.pe/prestamos-por-aplicativos-en-peru-los-montadeudas-modalidad-mexicana-de-extorsion-por-apps-estafa-en-el-pais/>

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (2023). Análisis de la problemática de la contratación fraudulenta del servicio público móvil. Recuperado de: <https://www.osiptel.gob.pe/media/axul2fsy/informe038-dapu-2023v1.pdf>

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL (2022) Estadísticas de equipos celulares robados, perdidos o recuperados. Repositorio de Datos Abiertos. Recuperado de: <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/equipos-sustraidos-perdidos-y-recuperados>

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL (2019). Informe de análisis de intensidad competitiva en la venta de terminales móviles de junio de 2019.

Perú21 (2023). Hay más de 4 mil líneas de celulares vinculadas a diversos delitos. Lima. Recuperado de: <https://peru21.pe/lima/osiptel-chip-venta-de-chips-en-la-calle-robo-de-identidad-hay-mas-de-4000-lineas-vinculadas-a-delitos-rafael-muente-schwarz-noticia/>

PerúRetail (2022): Peruanos pasan el 90% del tiempo en su smartphone utilizando aplicaciones móviles. Recuperado de: <https://www.peru-retail.com/peruanos-pasan-el-90-del-tiempo-en-su-smartphone-utilizando-aplicaciones-moviles/>

Policía Nacional del Perú (2023a). Anuario Estadístico 2022. Lima: PNP. Recuperado de: <https://www.policia.gob.pe/estadisticopnp/documentos/anuario-2022/anuario-estadistico-policial-2022.pdf>

Policía Nacional del Perú (2023b). Base de datos 2017-2023 del Sistema de Registro y Control de Denuncia Policial - SIDPOL. Lima: PNP.

# Celulares robados en el Perú

*Serie Datos criminológicos, N° 1*

